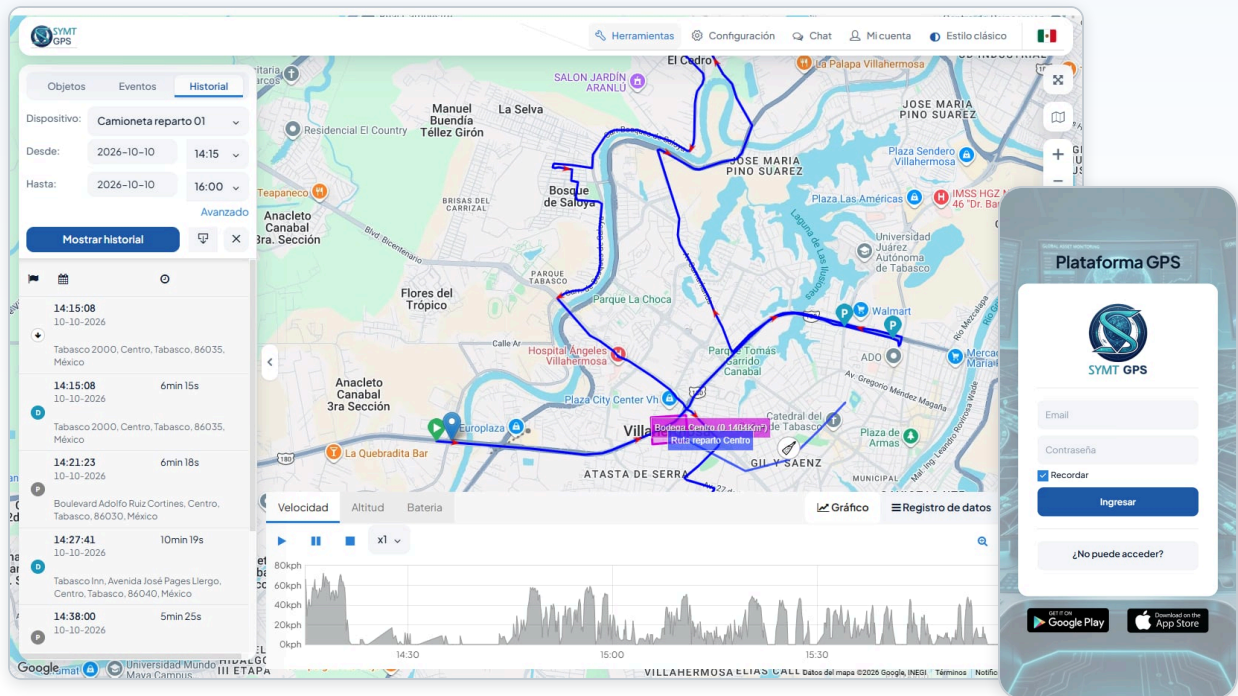




SYMT GPS

Manual de la plataforma web

Rastrea tus vehículos desde la computadora en gps.symt.mx



Contenido

	Bienvenida	3
CAP. 1	Entrar a la plataforma	4
	¿No puede acceder? Recuperar la contraseña	5
CAP. 2	La pantalla principal	6
	La lista de unidades	7
	Los controles del mapa	9
CAP. 3	Historial de recorridos	11
	Reproducir el recorrido	12
CAP. 4	Eventos	14
CAP. 5	Alertas	15
	Tipos de alerta	16
	Horario y avisos	17
CAP. 6	Geocercas, rutas y puntos de interés	19
CAP. 7	Reportes	21
CAP. 8	Otras herramientas	23
	Enviar comando	24
CAP. 9	Tareas de entrega	25
CAP. 10	Mantenimiento	27
CAP. 11	Compartir la ubicación	29
CAP. 12	Tablero	31
CAP. 13	Configuración	32
CAP. 14	Mi cuenta y chat	35
	Preguntas frecuentes	36
	Glosario y ayuda	37

ANTES DE EMPEZAR

Bienvenida

SYMT GPS te dice dónde está cada uno de tus vehículos, por dónde anduvo y qué pasó en el camino. Este manual explica la plataforma web, la que abres en la computadora en **gps.symt.mx**.

Qué puedes hacer en la plataforma

- Ver tus unidades en el mapa en tiempo real, con su velocidad, dirección y estado.
- Revisar el historial de cualquier día: el recorrido, las paradas y la velocidad, y reproducirlo como una película.
- Crear alertas (exceso de velocidad, entrada o salida de una zona, unidad fuera de línea y más) que te avisan en la computadora, en el celular o por correo.
- Dibujar geocercas, rutas y puntos de interés sobre el mapa.
- Sacar reportes en HTML, Excel o PDF, al momento o programados.
- Llevar el mantenimiento de cada vehículo, asignar tareas de entrega y compartir la ubicación con quien tú quieras mediante un enlace.

Lo que necesitas

Una computadora con internet y un navegador actualizado (Chrome, Edge, Firefox o Safari), y el correo y la contraseña de tu cuenta. La cuenta y los equipos GPS te los da **SYMT MX** al contratar el servicio: en la plataforma no hay registro de cuentas nuevas.

Para el celular está la app **SYMT GPS** en Google Play y App Store; entras con la misma cuenta.

Cómo leer este manual

- Las palabras en **este color** son botones u opciones, escritos tal como aparecen en la pantalla.
- Los círculos numerados sobre las imágenes corresponden a la lista que las acompaña.
- Los recuadros de color te dan consejos o te avisan de algo delicado.

DATOS DE EJEMPLO

Las imágenes muestran una cuenta de prueba con unidades ficticias («Camioneta reparto 01» y «Camioneta reparto 02»), una geocerca «Bodega Centro», un cliente inventado y el conductor «Juan Pérez». Las direcciones de las unidades se cambiaron por otras genéricas.

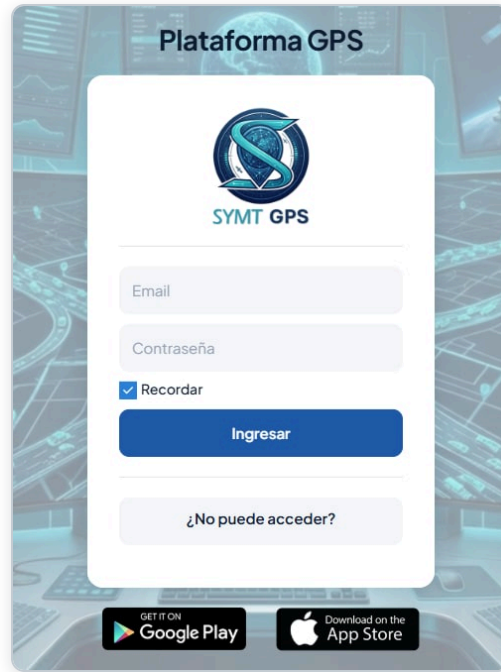
ESTILO NUEVO Y ESTILO CLÁSICO

Este manual usa el **estilo nuevo** de la plataforma. Si tu pantalla se ve distinta, toca **Estilo clásico** / **Estilo nuevo** en la barra de arriba para cambiar de uno a otro: las opciones son las mismas.

CAPÍTULO 1

Entrar a la plataforma

Abre **gps.symt.mx** en tu navegador e inicia sesión con tu correo y contraseña.



Pantalla de inicio de sesión de la Plataforma GPS

- 1 Escribe tu **Email** y tu **Contraseña**.
- 2 Deja marcado **Recordar** si quieres que la computadora mantenga tu sesión abierta. Desmárcalo en computadoras compartidas.
- 3 Toca **Ingresar**. Se abre la pantalla principal con el mapa y tus unidades.

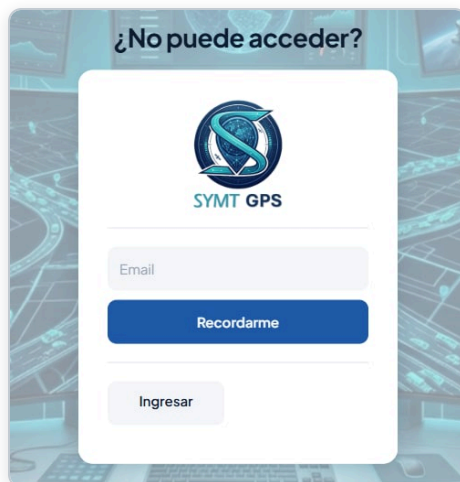
GUARDA LA DIRECCIÓN

Agrega **gps.symt.mx** a tus favoritos. Debajo del formulario están los botones para descargar la app **SYMT GPS** de Google Play y App Store.

Cerrar sesión

En la barra de arriba toca **Mi cuenta** → **Salir** (capítulo 14). Hazlo siempre que uses una computadora que no es tuya.

¿No puede acceder? Recuperar la contraseña

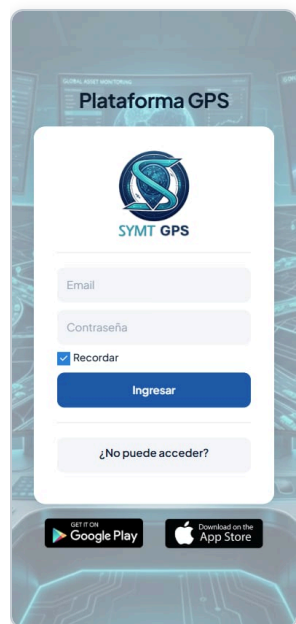


Pantalla «¿No puede acceder?»

- 1 En la pantalla de inicio de sesión toca **¿No puede acceder?**
- 2 Escribe el correo de tu cuenta y toca **Recordarme**.
- 3 Revisa tu correo (también la carpeta de spam) y sigue las instrucciones para elegir una contraseña nueva.
- 4 Para regresar sin cambiar nada, toca **Ingresar**.

Si ya entraste y solo quieres cambiar tu contraseña, hazlo desde **Mi cuenta** → **Cambiar contraseña** (capítulo 14).

Desde el celular



La plataforma en el navegador del celular

La plataforma también abre en el navegador del celular, pero para el día a día es más cómoda la app **SYMT GPS** (Google Play y App Store), que entra con el mismo correo y contraseña y recibe las notificaciones push de tus alertas.

Todo lo que configures en la plataforma web (alertas, geocercas, unidades, etc.) se ve también en la app, porque es la misma cuenta.

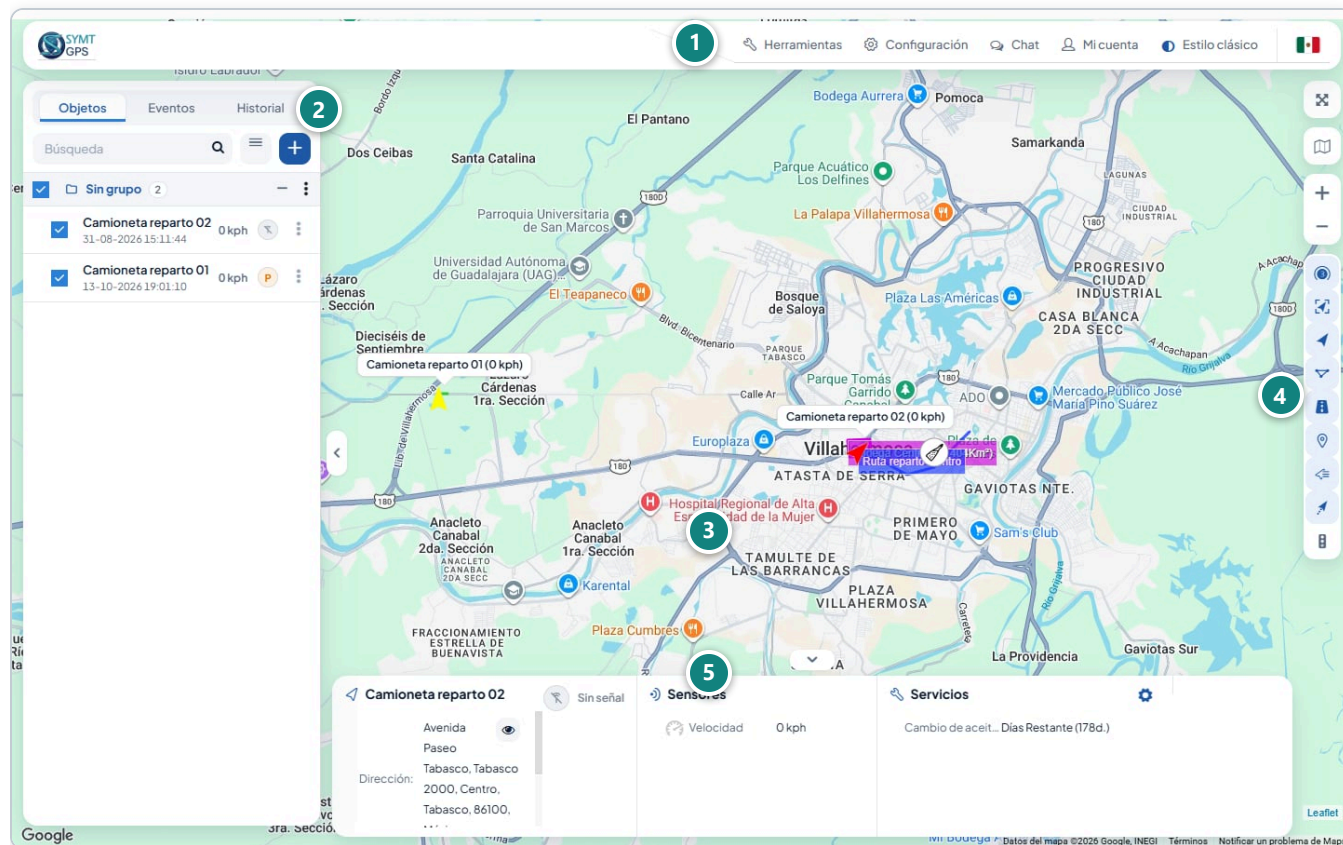
SI NO PUEDES ENTRAR

Revisa que el correo esté bien escrito y que el teclado no tenga las mayúsculas activadas. Si tu servicio venció o tu cuenta está suspendida, comunícate con SYMT MX (datos al final del manual).

CAPÍTULO 2

La pantalla principal

Al entrar ves el mapa con tus unidades. Desde aquí llegas a todo lo demás.



Pantalla principal con dos unidades

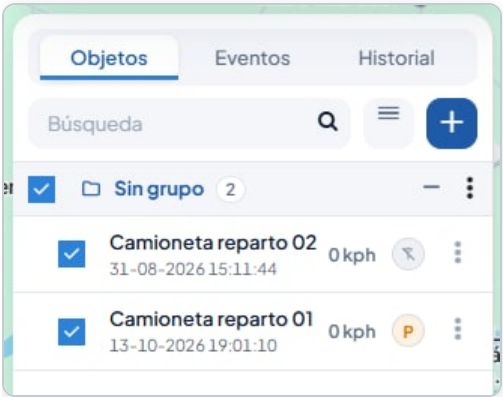
- 1 Barra de menú.** Herramientas, Configuración, Chat, Mi cuenta, el cambio de estilo y el idioma.
- 2 Panel lateral.** Pestañas **Objetos**, **Eventos** e **Historial**. Al abrir una herramienta (Alertas, Geocercas, Rutas, POI) aparece aquí como otra pestaña. La flechita < en el borde lo esconde para ver más mapa.
- 3 Mapa.** Cada unidad aparece con su nombre y su velocidad. Arrastra para moverte y usa la rueda del ratón para acercarte.
- 4 Controles del mapa** (página siguiente).
- 5 Widgets.** Datos de la unidad que seleccionaste: dirección, sensores y servicios de mantenimiento. La flechita v de arriba los oculta.

La barra de menú



Opción	Para qué sirve
Herramientas	Alertas, Geocercas, Rutas, Reportes, Regla, POI, Mostrar punto, Buscar dirección, Enviar comando, Cámara / Medios, Tareas, Mantenimiento, Tablero y Compartir (capítulos 5 a 12).
Configuración	Unidades de medida, zona horaria, grupos, conductores, widgets y tablero (capítulo 13).
Chat	Mensajes con las unidades que lo permiten (capítulo 14).
Mi cuenta	Suscripción, cambiar contraseña y salir (capítulo 14).
Estilo clásico	Cambia el aspecto de la plataforma. Vuelve a tocarlo (dirá <i>Estilo nuevo</i>) para regresar.
Bandera	Cambia el idioma de la plataforma. La bandera de México indica que está en español.

La lista de unidades



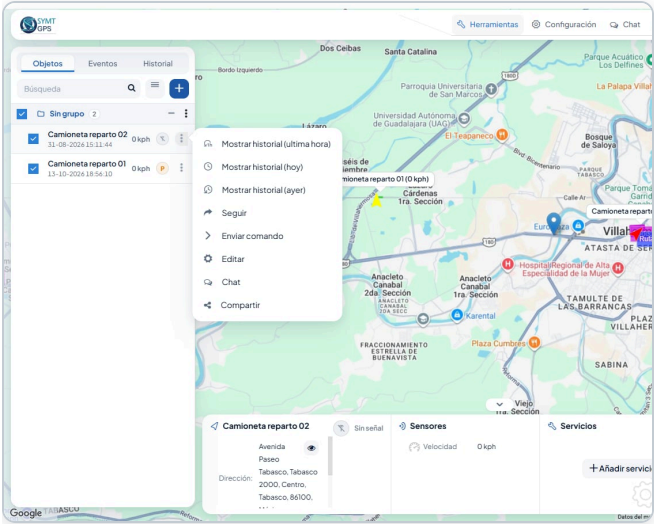
Pestaña Objetos

En la pestaña **Objetos** están todas tus unidades, agrupadas. Cada renglón muestra:

- La **casilla** para mostrar u ocultar esa unidad en el mapa (la del grupo oculta todas).
- El **nombre** y la **fecha y hora** del último dato que mandó el equipo.
- La **velocidad** actual y un ícono de estado: **P** naranja = detenida; satélite tachado = sin señal.
- Los **tres puntos** : con el menú de la unidad.

Usa **Búsqueda** para encontrar una unidad por nombre o IMEI. Toca el nombre de una unidad para centrar el mapa en ella y ver sus widgets.

El menú de la unidad

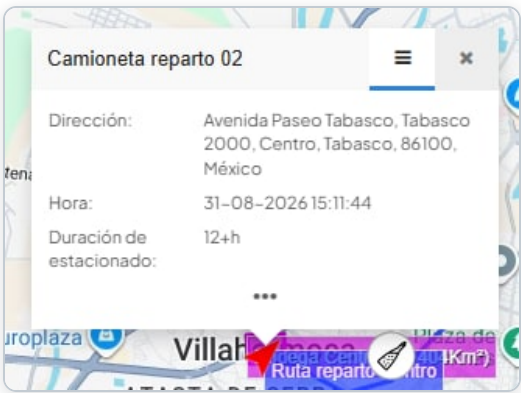


Menú : de una unidad

Opción	Qué hace
Mostrar historial	Abre el recorrido de la última hora, de hoy o de ayer.
Seguir	Abre una ventana que sigue a la unidad.
Enviar comando	Ver capítulo 8.
Editar	Nombre, ícono y ajustes de la unidad.
Chat	Mensajes con la unidad.
Compartir	Enlace de seguimiento (cap. 11).

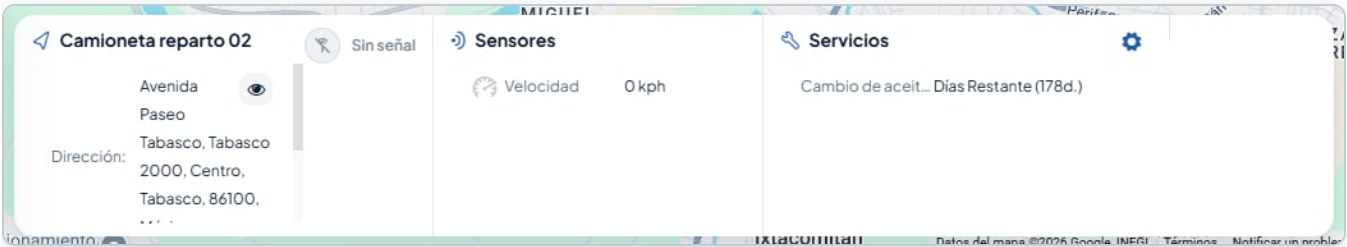
La ventana de la unidad

Haz clic sobre una unidad en el mapa para ver su **dirección**, la **hora** del último dato y cuánto tiempo lleva estacionada. Los tres puntos **...** de abajo muestran más datos, y el botón **☰** de arriba abre el mismo menú de la unidad.



Ventana de la unidad en el mapa

Los widgets



Widgets de Objeto, Sensores y Servicios

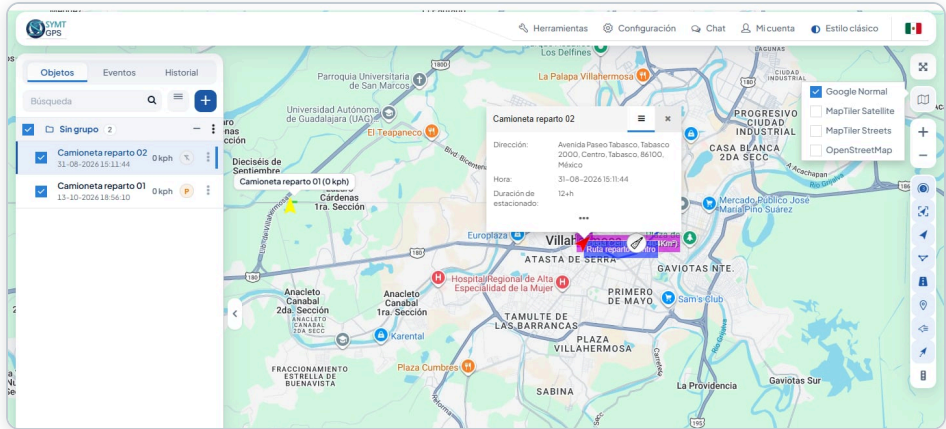
- **Objeto:** dirección, estado (Detenida, Sin señal, etc.), hora, tiempo estacionada y conductor. El ojo  muestra la dirección completa.
- **Sensores:** lo que mande el equipo (velocidad, encendido ACC, batería, voltaje, satélites...).
- **Servicios:** los mantenimientos de la unidad y cuánto les falta (capítulo 10).

Puedes elegir otros widgets (vista de calle, ubicación, imagen, combustible, eventos recientes) en Configuración → Widgets.

Los controles del mapa



Botón (de arriba abajo)	Qué hace
Pantalla completa	Oculta el panel y deja solo el mapa.
Tipo de mapa	Elige Google Normal, MapTiler Satellite (satélite), MapTiler Streets u OpenStreetMap.
+ y -	Acercar y alejar.
Agrupar	Junta en un círculo con número las unidades que están muy cerca.
Ajustar objetos	Encendido, el mapa se acomoda solo para que se vean todas tus unidades. Apágalo si quieres quedarte en una zona.
Objetos	Muestra u oculta las unidades.
Geocercas	Muestra u oculta las geocercas.
Rutas	Muestra u oculta las rutas.
POI	Muestra u oculta los puntos de interés.
Mostrar nombres	Muestra u oculta la etiqueta con el nombre y la velocidad.
Mostrar colas	Dibuja detrás de cada unidad el tramo que acaba de recorrer.
Tráfico en vivo	Pinta el tráfico sobre las calles.



Selector de tipo de mapa (arriba a la derecha)

Editar una unidad

Menú : → Editar

En el menú : de la unidad toca **Editar**. Lo que más se usa:

- **Principal → Nombre:** cómo se llama la unidad en toda la plataforma (por ejemplo, el número económico o las placas).
- **Iconos:** el dibujo con que aparece en el mapa (flecha, auto, camión, moto...).
- **Avanzado:** el grupo al que pertenece, la placa y otros datos de la unidad.
- **Servicios:** sus mantenimientos (capítulo 10).

Guarda con **Guardar** o sal sin cambios con **Cancelar**.

NO CAMBIES LOS DATOS TÉCNICOS

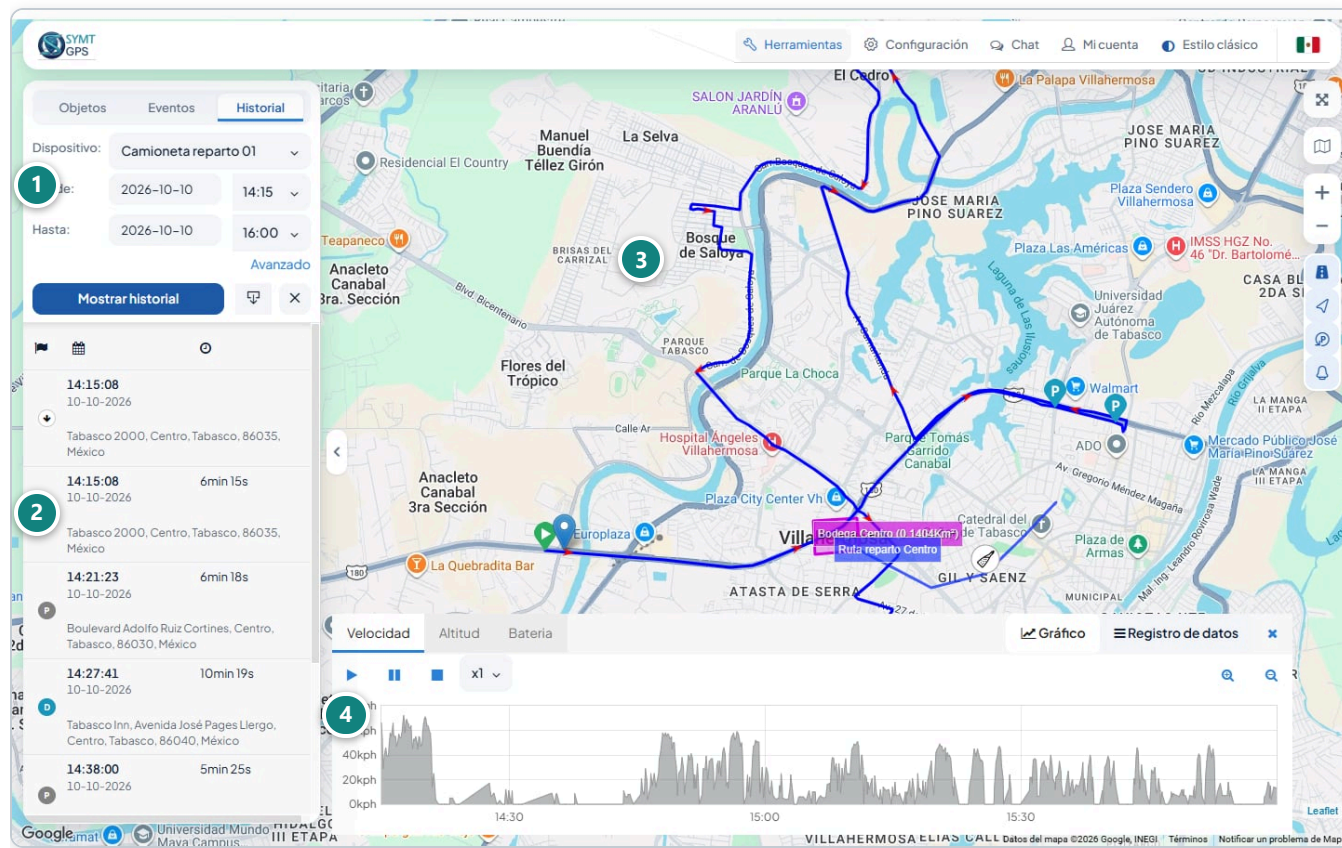
El **IMEI del dispositivo**, los **Sensores**, **Exactitud** y **Cámaras** los configura SYMT MX al instalar el equipo. Si los cambias, la unidad puede dejar de reportar o mostrar datos equivocados. Si crees que algo está mal, pídenos que lo revisemos.

Pestaña Avanzado

CAPÍTULO 3

Historial de recorridos

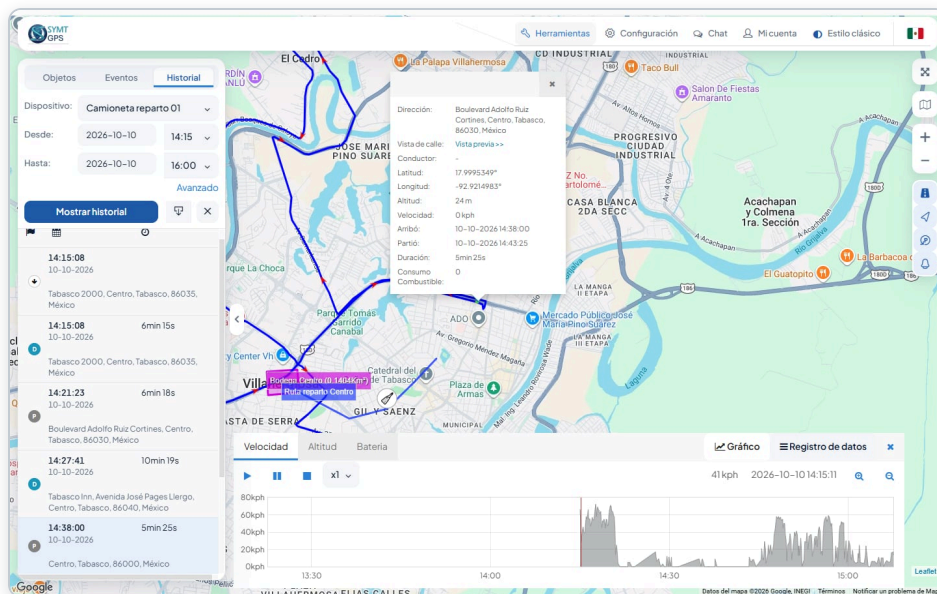
Revisa por dónde anduvo una unidad, dónde se detuvo y a qué velocidad iba, en el periodo que tú elijas.



Recorrido de la Camioneta reparto 01 del 10 de octubre, de 14:15 a 16:00

- 1 En el panel lateral abre la pestaña **Historial** (o en el menú : de la unidad, «Mostrar historial»).
- 2 Elige el **Dispositivo** y el periodo: fecha y hora **Desde** y **Hasta** (1).
- 3 Toca **Mostrar historial**. El recorrido se dibuja en azul en el mapa (3); una bandera verde marca el inicio.
- 1 **Filtro. Avanzado** permite elegir desde cuántos minutos se cuenta una **parada** (por ejemplo, «> 5 min» ignora los semáforos). El botón de al lado exporta el historial y la **X** lo borra del mapa.
- 2 **Lista del recorrido**. Cada renglón es un tramo: **D** = en movimiento (con su duración) y **P** = parada (con su duración y dirección).
- 3 **Recorrido en el mapa**, con flechas que indican el sentido y las paradas marcadas con **P**.
- 4 **Gráfica** de velocidad del periodo (pestañas Velocidad, Altitud y Batería).

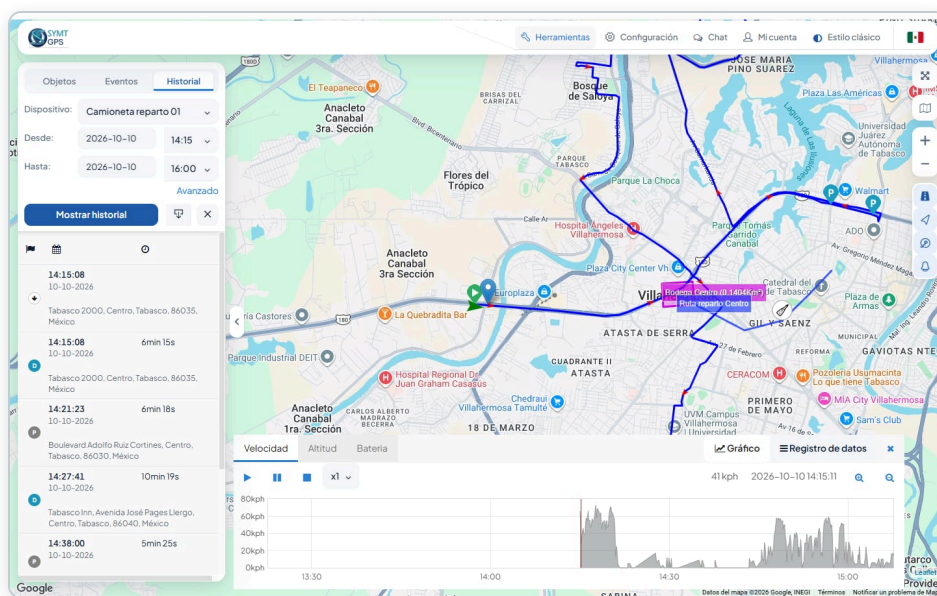
Ver una parada



Detalle de una parada: dirección, coordenadas, llegada, salida y duración

Toca un renglón de la lista (o una **P** en el mapa) para ver su **Dirección**, **Latitud** y **Longitud**, la hora en que **Arribó** y en que **Partió**, y la **Duración**. **Vista previa** abre la vista de calle de ese punto.

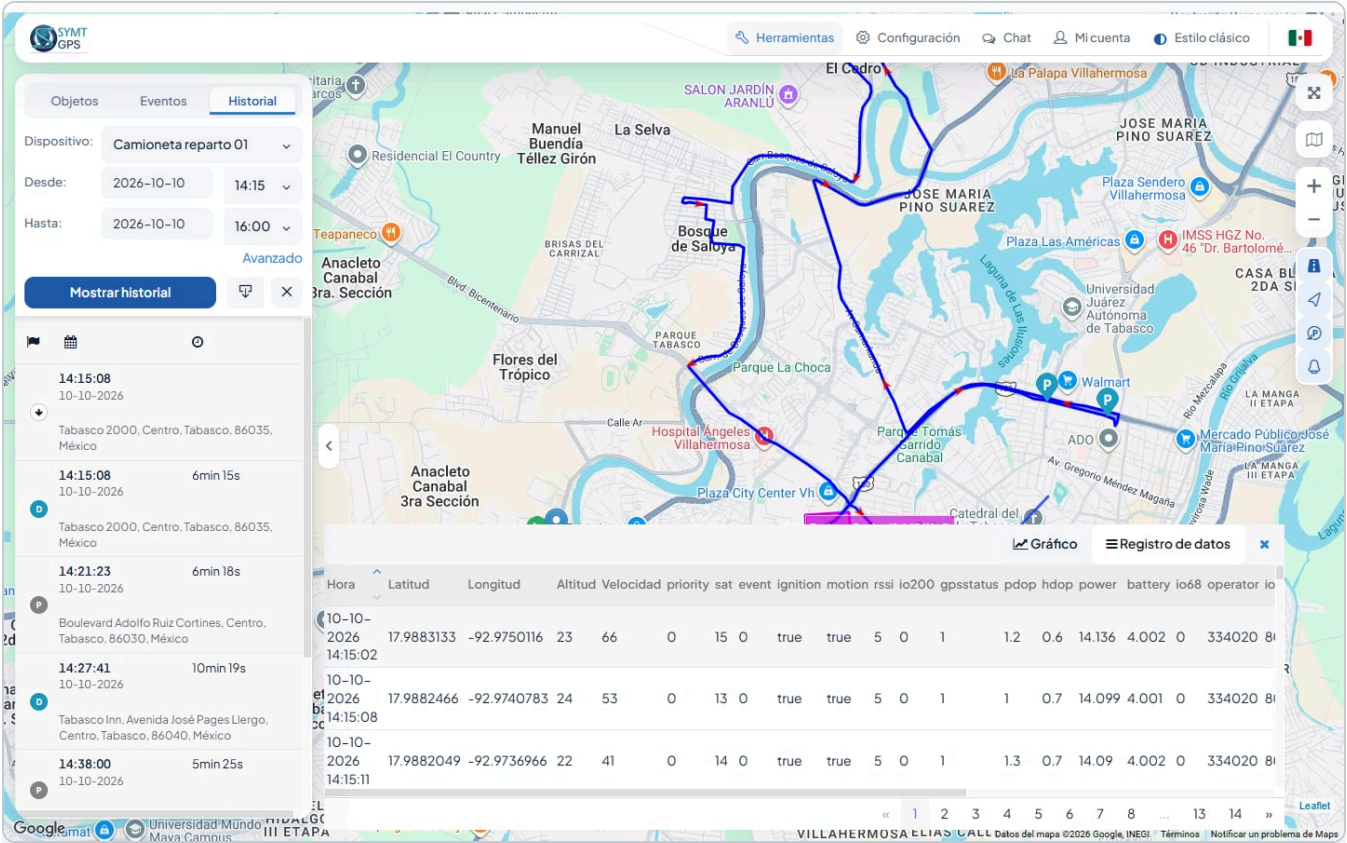
Reproducir el recorrido



Reproducción: la línea roja de la gráfica marca el momento que se ve en el mapa

- ▶ reproduce, || pausa y ■ detiene. x1 cambia la velocidad de la reproducción.
- Arriba a la derecha de la gráfica ves la velocidad y la hora de ese instante; las lupas acercan o alejan la gráfica.
- Haz clic en cualquier punto de la gráfica para saltar a ese momento.

Registro de datos



Pestaña Registro de datos: cada posición que mandó el equipo

En la parte de abajo, **Registro de datos** muestra en una tabla cada posición que mandó el equipo en el periodo, con su hora, velocidad y demás datos. Regresa a la gráfica con **Gráfico**, y ciérrala con la **X** azul.

ATAJOS

Desde el menú : de cualquier unidad tienes **Mostrar historial (última hora)**, **(hoy)** y **(ayer)**, que abren el historial ya filtrado.

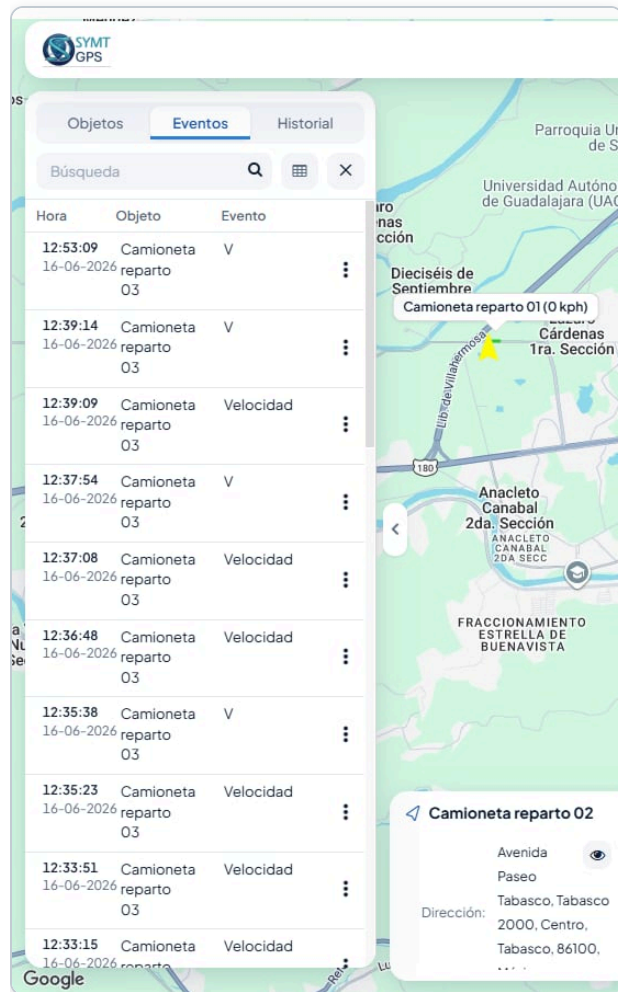
PARA GUARDAR O MANDAR EL RECORRIDO

Si necesitas el recorrido en un archivo (para un cliente, un seguro o tu contador), usa un reporte de **Recorridos y paradas** o de **Historial de objetos** en PDF o Excel (capítulo 7).

CAPÍTULO 4

Eventos

Cada vez que una alerta se cumple, queda un evento. Aquí ves la lista, de lo más reciente a lo más antiguo.



Pestaña Eventos

- 1 Abre la pestaña **Eventos** del panel lateral.
- 2 Cada renglón dice la **Hora** y fecha, el **Objeto** (la unidad) y el **Evento**: el nombre de la alerta que se cumplió.
- 3 Toca un evento para ver en el mapa dónde ocurrió. Los tres puntos : de cada evento tienen más opciones.

Los eventos dependen de las alertas que tengas activas (capítulo 5). Si no ves eventos, es que no hay alertas configuradas o no se ha cumplido ninguna.

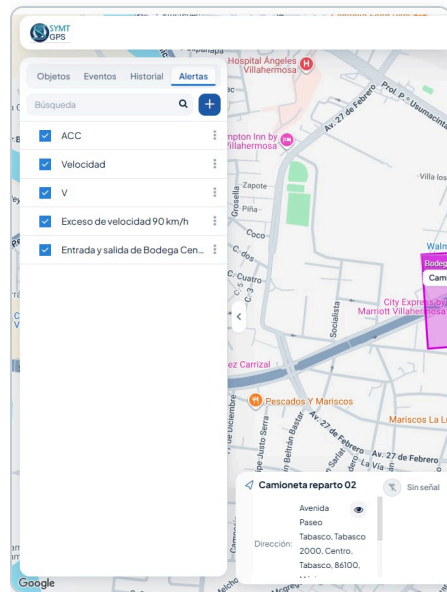
EL NOMBRE DE LA ALERTA ES EL NOMBRE DEL EVENTO

Ponle a tus alertas nombres claros, como «Exceso de velocidad 90 km/h», para que la lista de eventos se entienda sola.

CAPÍTULO 5

Alertas

Las alertas vigilan a tus unidades por ti y te avisan cuando pasa algo: exceso de velocidad, entrada o salida de una zona, unidad fuera de línea y más.



Herramientas → Alertas

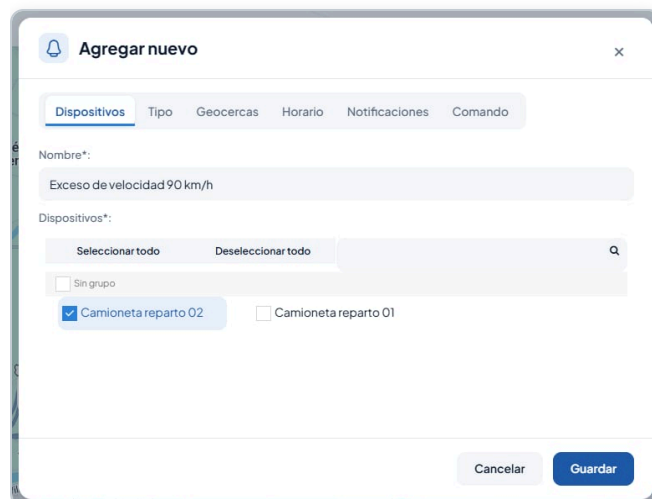
Ver tus alertas

Abre **Herramientas** → **Alertas**. Se agrega la pestaña Alertas al panel lateral con la lista de tus alertas.

- La **casilla** activa o pausa cada alerta sin borrarla.
- Los tres puntos : → **Editar** la abren para cambiarla.
- El botón azul + crea una alerta nueva.

Crear una alerta

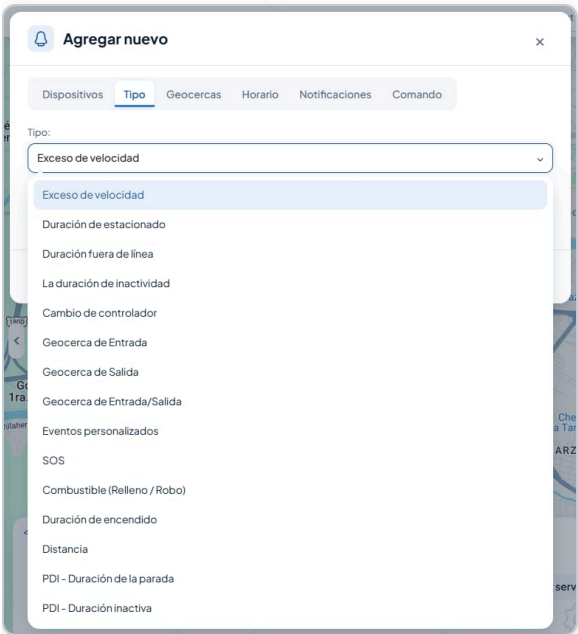
La ventana tiene seis pestañas: **Dispositivos**, **Tipo**, **Geocercas**, **Horario**, **Notificaciones** y **Comando**. Como ejemplo, creamos «Exceso de velocidad 90 km/h».



Pestaña Dispositivos

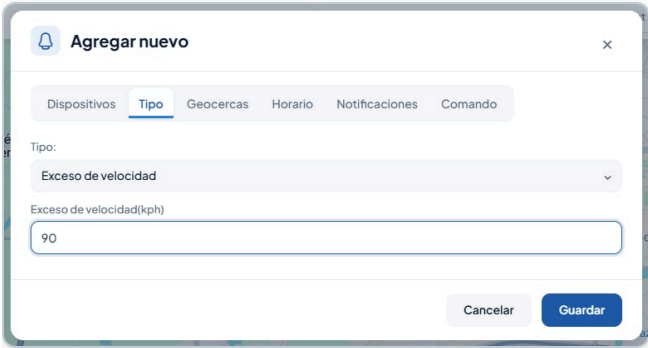
- 1 Toca +. En **Nombre** escribe un nombre claro.
- 2 En **Dispositivos** marca las unidades que va a vigilar. **Seleccionar todo** las marca todas; la lupa busca por nombre.
- 3 Pasa a la pestaña **Tipo** (página siguiente).

Tipos de alerta

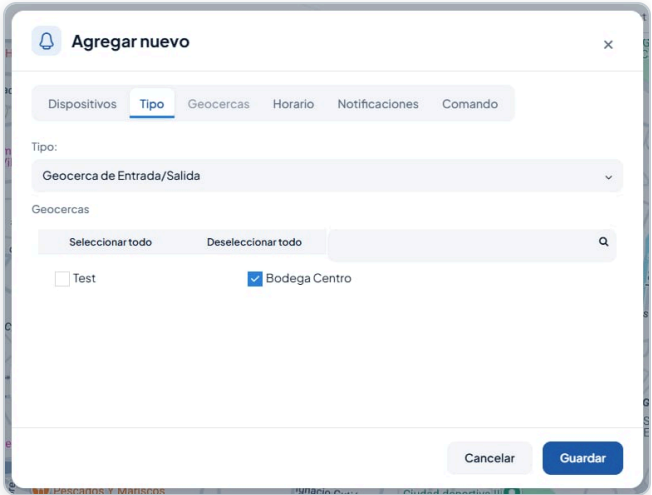


Lista de tipos

Tipo	Avisa cuando...
Exceso de velocidad	la unidad pasa la velocidad que indiques (km/h).
Duración de estacionado	lleva detenida más minutos de los indicados.
Duración fuera de línea	el equipo deja de reportar más de cierto tiempo.
Duración de inactividad	está encendida sin moverse más de lo indicado.
Duración de encendido	lleva encendida más de lo indicado.
Geocerca de Entrada / Salida / Entrada-Salida	entra, sale, o entra y sale de una geocerca.
Cambio de controlador	cambia el conductor (equipos con lector).
SOS	se presiona el botón de pánico del equipo.
Combustible (Relleno / Robo)	el nivel cambia de golpe (requiere sensor).
Distancia	recorre la distancia indicada.
PDI – Duración de la parada / inactiva	se queda en un punto de interés más del tiempo indicado.
Eventos personalizados	se cumple un evento creado en Configuración → Eventos.



Exceso de velocidad: escribe el límite en km/h



Geocerca de Entrada/Salida: marca las geocercas

Algunas alertas dependen del equipo instalado (botón SOS, sensor de combustible, lector de conductor). Pregunta a SYMT MX qué tiene el tuyo.

Limitar la alerta a una zona

Pestaña Geocercas

En la pestaña **Geocercas** puedes hacer que la alerta solo cuente **dentro** (Entrar a zona) o **fuera** (Salir de zona) de ciertas geocercas. Por ejemplo: exceso de velocidad de 40 km/h solo dentro del patio de la empresa.

En las alertas de tipo Geocerca esta pestaña se desactiva, porque las geocercas se eligen en la pestaña Tipo.

Horario

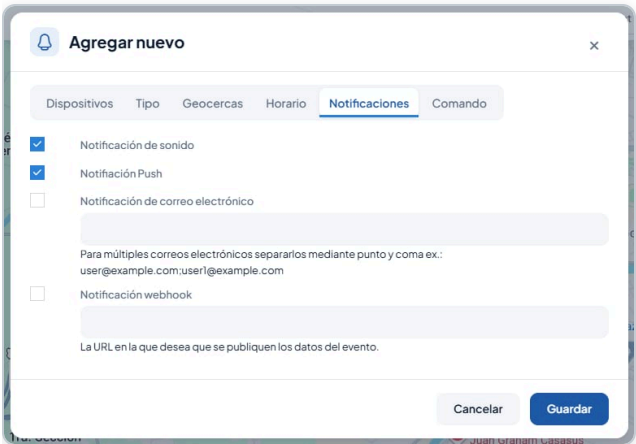
Horario: lunes a viernes, todo el día

Si no marcas nada, la alerta funciona siempre. Para limitarla:

- 1 Marca **Programar**.
- 2 Pinta con el ratón los cuadros en que quieres que funcione. Cada cuadro es de 15 minutos; los azules son los activos.
- 3 O usa los atajos **Días laborables**, **Fin de semana** o **Siempre**.

Ejemplo útil: una alerta de «Duración de encendido» solo de noche, para saber si alguien usa la unidad fuera del horario de trabajo.

Notificaciones: cómo te avisa

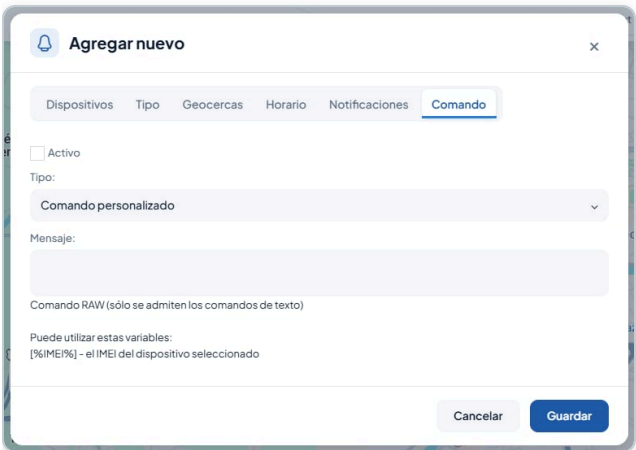


Pestaña Notificaciones

Opción	Cómo llega el aviso
Sonido	Suena en la plataforma web mientras la tengas abierta.
Push	Notificación en el celular, en la app SYMT GPS.
Correo electrónico	A los correos que escribas, separados con punto y coma (;).
Webhook	Para sistemas de otra empresa. Normalmente no se usa.

Con todas apagadas, la alerta solo queda registrada en **Eventos**.

Comando



Pestaña Comando, desactivada

Esta pestaña hace que, al cumplirse la alerta, la plataforma **mande una orden al equipo** de la unidad automáticamente.

DÉJALA SIN MARCAR

Un comando automático puede, según el equipo, apagar el motor de una unidad en movimiento. Deja **Activo** sin marcar, salvo que SYMT MX lo configure contigo.

- 4
- Al terminar, toca **Guardar**. La alerta aparece en la lista, activa.

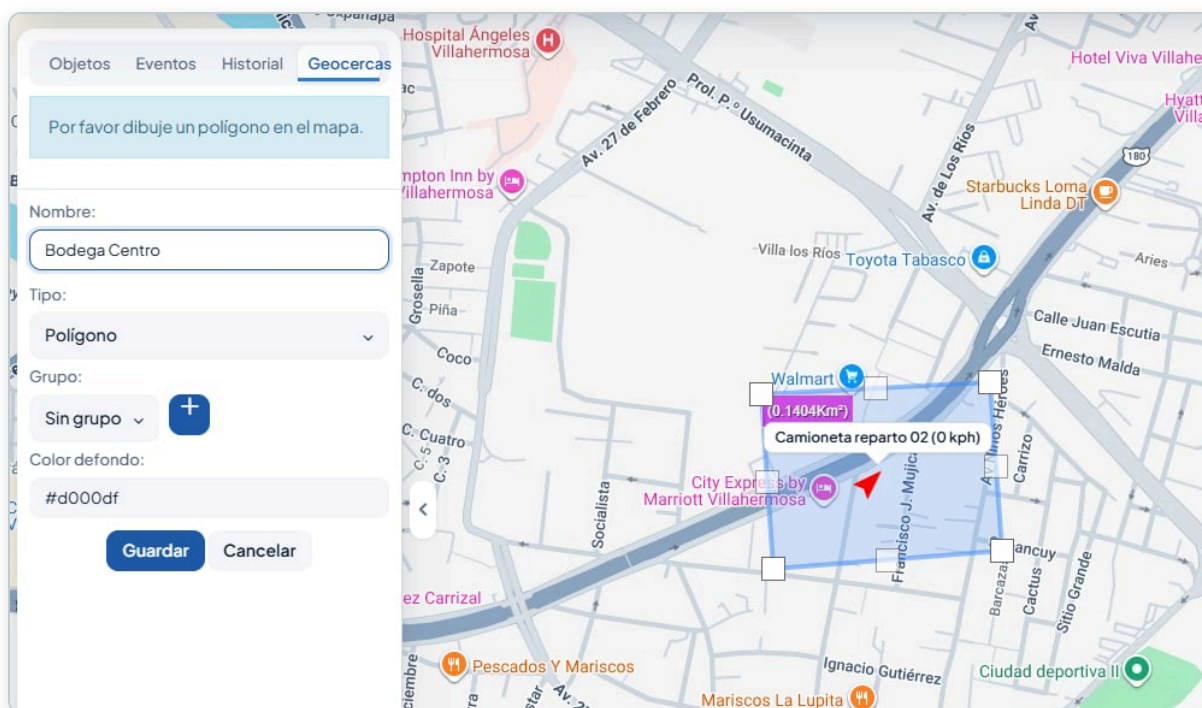
CAPÍTULO 6

Geocercas, rutas y puntos de interés

Marca en el mapa los lugares que te importan: tu bodega, tus clientes o el camino que deben seguir tus unidades.

Geocercas

Una **geocerca** es una zona dibujada en el mapa (tu bodega, una colonia, una ciudad). Sirve para las alertas de entrada y salida y para los reportes de geocercas.

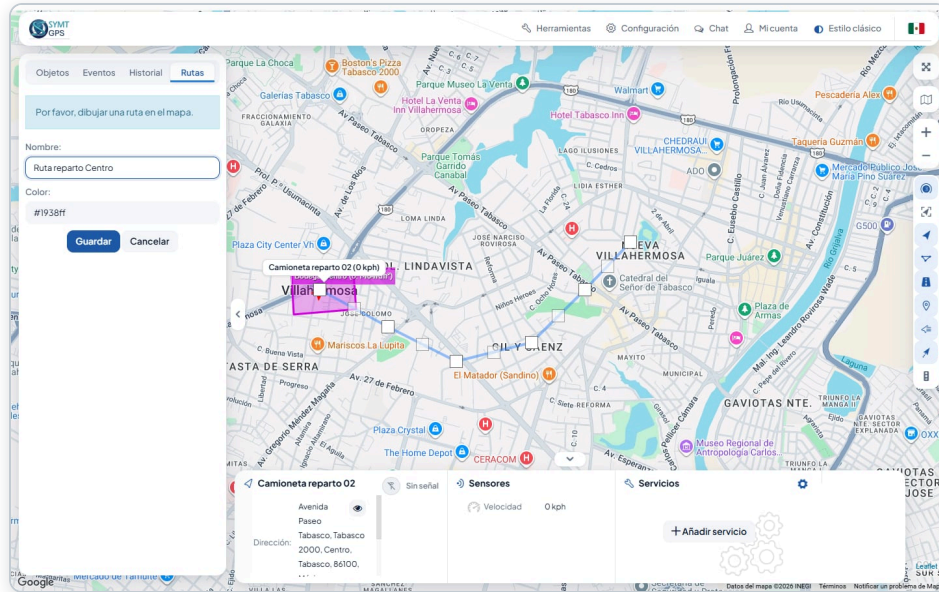


Dibujando la geocerca «Bodega Centro»

- 1 Abre **Herramientas** → **Geocercas** y toca el botón azul **+**.
- 2 Acerca el mapa a la zona. Haz clic en cada esquina; para cerrar la figura, haz clic otra vez sobre el primer punto. Puedes arrastrar los cuadritos blancos para corregirla.
- 3 Escribe el **Nombre**. En **Tipo** puedes elegir **Polígono** (por esquinas) o **Círculo** (un centro y un radio). Elige el **Grupo** y el **Color de fondo**.
- 4 Toca **Guardar**. La geocerca aparece en la lista y en el mapa, con su superficie en km².

En la lista, los tres puntos : de cada geocerca la editan o la borran, y la casilla la muestra u oculta. El engrane permite importar y exportar geocercas.

Rutas

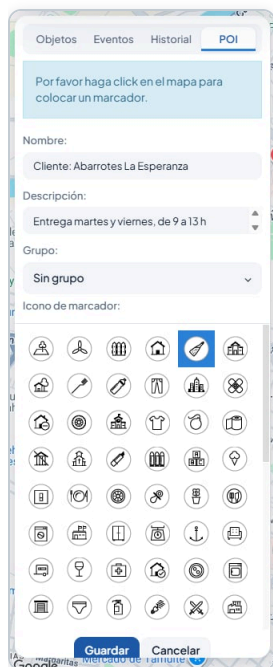


Dibujando la «Ruta reparto Centro»

Una **ruta** es una línea en el mapa, por ejemplo el camino que debe seguir un repartidor.

- 1 **Herramientas** → **Rutas** → +.
- 2 Haz clic sobre el mapa en cada punto del camino. Para terminar, vuelve a hacer clic sobre el último punto.
- 3 Escribe el **Nombre**, elige el **Color** y toca **Guardar**.

Puntos de interés (POI)



Nuevo POI

Un **POI** es un marcador con ícono: un cliente, una gasolinera, un taller.

- 1 **Herramientas** → **POI** → +.
- 2 Haz clic en el mapa donde va el marcador.
- 3 Escribe el **Nombre** y una **Descripción** (por ejemplo, el horario de entrega), elige el **Grupo** y el **Icono de marcador**.
- 4 Toca **Guardar**.

Los POI sirven para las alertas «PDI – Duración de la parada» y para ubicar rápido a tus clientes. El botón de flecha de la lista importa POI desde un archivo **.KML** (por ejemplo, de Google Earth).

Muestra u oculta geocercas, rutas y POI con los botones de la derecha del mapa (capítulo 2).

CAPÍTULO 7

Reportes

Saca en un archivo lo que hicieron tus unidades: recorridos, paradas, excesos de velocidad, entradas a geocercas y más.

Herramientas → Reportes

- 1 Abre **Herramientas** → **Reportes**.
- 2 Escribe un **Título** y elige el **Tipo** de reporte (tabla de la página siguiente).
- 3 Elige el **Formato**: HTML (se ve en el navegador), XLS (Excel), PDF o PDF (Paisaje).
- 4 Elige el **Periodo** (Hoy, Ayer, Esta semana, El mes pasado...) o escribe las fechas y horas.
- 5 Marca los **Dispositivos** y, si el reporte es de geocercas, las **Geocercas**.
- 6 Toca **Generar**. El archivo se descarga a tu computadora.

Opción	Para qué sirve
Límite de velocidad	La velocidad que cuenta como exceso en los reportes de velocidad.
Paradas	Desde cuánto tiempo detenida se cuenta una parada (para no contar semáforos).
Mostrar direcciones	Agrega la dirección de cada parada.
Zonas en lugar de direcciones	Pone el nombre de la geocerca en lugar de la dirección.
Diariamente / Semanalmente / Mensual	Programa el reporte para que llegue solo al correo que escribas en Enviar al correo electrónico , a la hora elegida.
Guardar	Guarda la configuración del reporte para volver a generarlo o para que se envíe programado.

Los reportes más usados

Tipo	Qué muestra
Información general	Por unidad: distancia recorrida, velocidad máxima y media, tiempo en movimiento y detenida.
Información general (combinada)	Lo mismo, una unidad por renglón, para comparar la flota.
Recorridos y paradas	Cada tramo en movimiento y cada parada, con horas, duración, distancia y dirección.
Paradas / Hoja de viajes	Solo las paradas, o el detalle de cada viaje.
Exceso de velocidad	Cada vez que se pasó el límite: cuándo, dónde, cuánto y por cuánto tiempo.
Geocercas, entradas/salidas	A qué hora entró y salió de cada geocerca y cuánto tiempo estuvo.
Eventos	Los eventos de tus alertas, con hora y dirección.
Encendido ON/OFF · Horas del motor	Cuándo se encendió y apagó, y cuántas horas trabajó.
Historial de objetos	Todas las posiciones del periodo.
Objetos sin conexión	Qué unidades llevan tiempo sin reportar.

La lista completa incluye reportes de combustible, temperatura, conductores, comandos enviados y otros que dependen del equipo instalado.

Dispositivo: Camioneta reparto 01									
Estado	Comienzo	Fin	Duración	Ralentí del motor	Conductor	Longitud de ruta	Velocidad máxima	Velocidad media	Consumo de combustible
Movimiento	10-10-2026 14:15:02	10-10-2026 14:38:00	22min 58s	0s		6.32 Km	72 kph	45 kph	
Detenido	10-10-2026 14:38:00	10-10-2026 14:43:25	5min 25s	0s					Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, Centro, Tabasco, 86030, México
Movimiento	10-10-2026 14:43:25	10-10-2026 15:59:55	1h 16min 30s	0s		23.35 Km	59 kph	22 kph	

Reporte de Recorridos y paradas en formato HTML

Reportes guardados

Título	Tipo	Formato	Dispositivos	Geocercas	Horario
Recorridos y paradas - reparto	Recorridos y paradas	HTML	1	0	No

Pestaña Reportes Generados

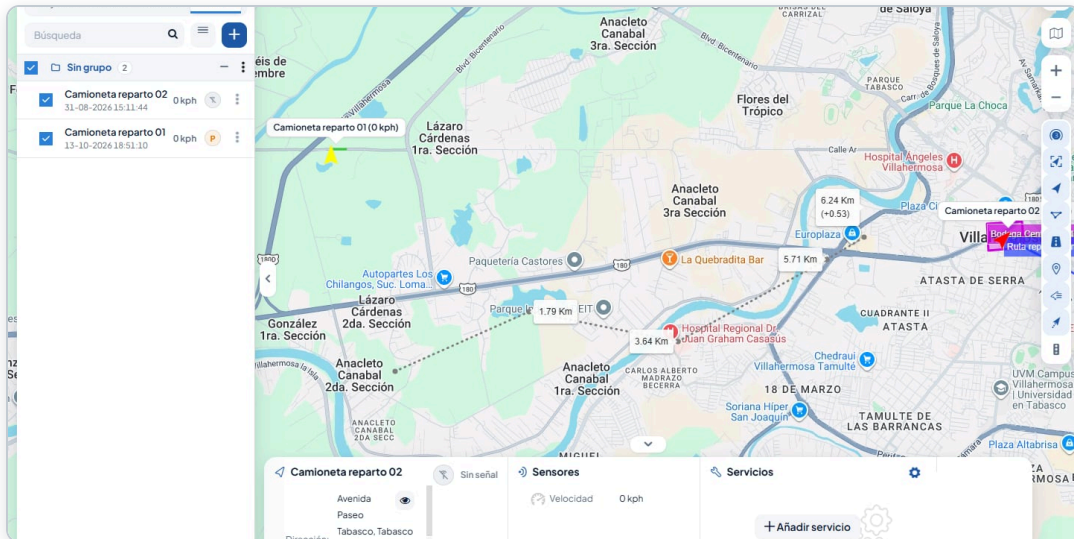
En **Reportes Generados** están los reportes que guardaste; desde ahí los editas, los vuelves a generar o los borras. En **Registro de Reportes Programados** ves los que se enviaron por correo, por si alguno no te llegó.

CAPÍTULO 8

Otras herramientas

Medir distancias, ir a unas coordenadas o a una dirección, pedir fotos y enviar comandos.

Regla



La regla muestra la distancia de cada tramo y el total

Herramientas → **Regla** y haz clic en el mapa en cada punto. La plataforma muestra la distancia acumulada en km. Para dejar de medir, vuelve a tocar **Regla**.

Mostrar punto y Buscar dirección

Mostrar punto: escribe latitud y longitud

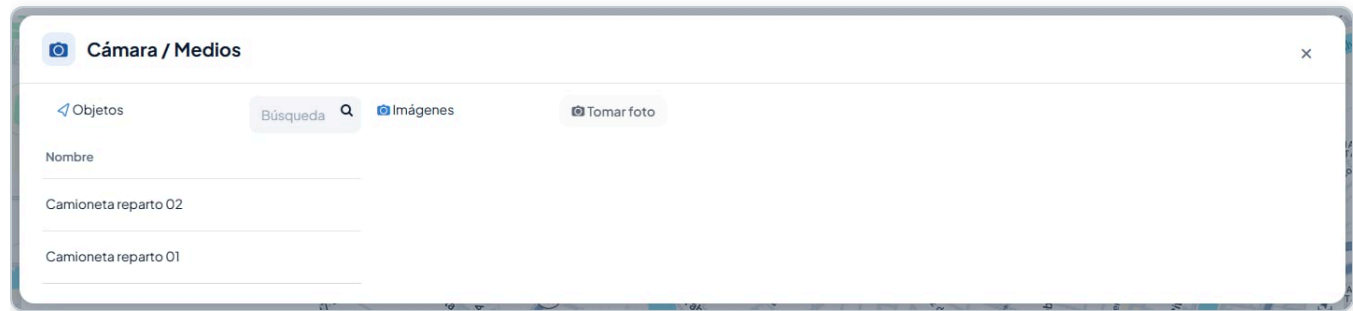
Buscar Dirección

- **Mostrar punto** pone un marcador en unas coordenadas. Elige el formato: grados decimales (17.9925, -92.9270) o grados, minutos y segundos.
- **Buscar Dirección** lleva el mapa a una dirección y la marca con un alfiler azul.

SI DICE «UNABLE TO GEOCODE»

La búsqueda no encontró la dirección. Escríbela más general, con ciudad y estado (por ejemplo, «Villahermosa, Tabasco»), y acerca el mapa desde ahí. Los nombres de negocios o plazas casi nunca se encuentran.

Cámara / Medios

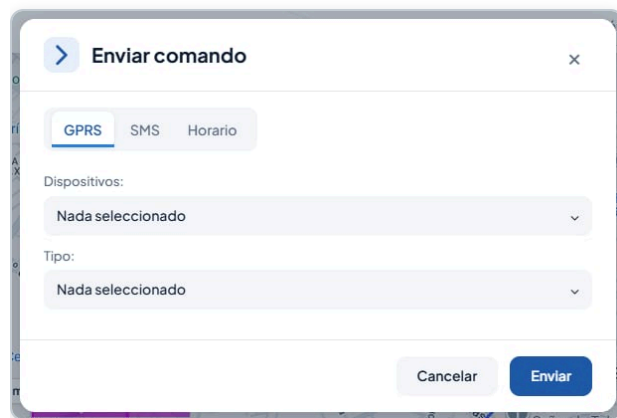


Cámara / Medios

Si tu unidad tiene una cámara conectada al GPS, aquí ves las fotos que manda. Elige la unidad a la izquierda; en **Imágenes** aparecen sus fotos con la fecha y el lugar donde se tomaron, y **Tomar foto** le pide al equipo una foto en ese momento.

Solo funciona con equipos que tienen cámara. Pregúntanos por las cámaras para tus unidades.

Enviar comando



Herramientas → Enviar comando

Un **comando** es una orden que la plataforma manda al equipo GPS de la unidad: por ejemplo, pedir su ubicación, o en equipos con corte de corriente, **apagar o encender el motor**.

- 1 **Herramientas** → **Enviar comando** (o el menú : de la unidad).
- 2 Elige la pestaña **GPRS** (por internet) o **SMS**; **Horario** programa el envío.
- 3 Elige los **Dispositivos** y el **Tipo** de comando. Los tipos dependen del modelo de equipo instalado.
- 4 Revisa bien y toca **Enviar**.

CUIDADO CON EL APAGADO DE MOTOR

Apagar el motor de una unidad **en movimiento** puede provocar un accidente. Usa el apagado remoto solo cuando la unidad esté detenida o a muy baja velocidad, y de preferencia con apoyo de las autoridades en caso de robo. Ante la duda, llámanos antes de enviar el comando.

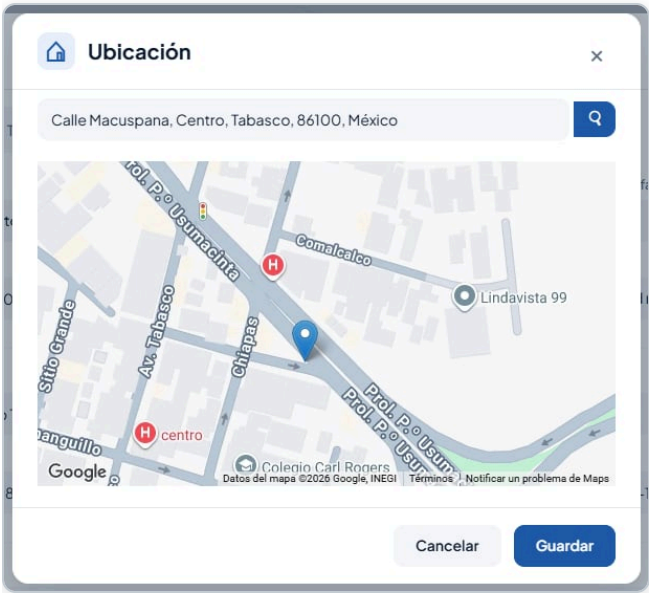
CAPÍTULO 9

Tareas de entrega

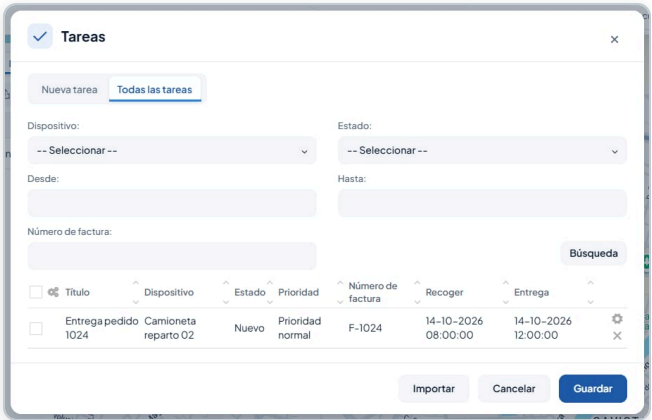
Asigna a una unidad una entrega con dirección de carga, dirección de entrega y horario, y sigue su avance.

Herramientas → Tareas → Nueva tarea

- 1 Abre **Herramientas** → **Tareas**. Se abre en **Nueva tarea**.
- 2 Elige el **Dispositivo** que hará la entrega, el **Número de factura**, un **Título** y la **Prioridad** (baja, normal o alta).
- 3 En **Dirección de Carga** y **Dirección de entrega** toca la lupa, haz clic en el mapa en el lugar exacto y toca **Guardar**. Ajusta los horarios **Desde** y **Hasta** de cada una.
- 4 Agrega un **Comentario** si hace falta y toca **Guardar**.



Ventana Ubicación: haz clic en el mapa



Todas las tareas

Seguir las tareas

En la pestaña **Todas las tareas** ves cada tarea con su dispositivo, **Estado**, prioridad, factura y horarios de recoger y entregar. Filtra por dispositivo, estado o fechas, o busca por número de factura.

Estado	Significa
Nuevo	La tarea está creada y asignada; todavía no empieza.
En progreso	El conductor ya la aceptó y está en camino.
Terminado	La entrega se completó.
Ha fallado	No se pudo completar.

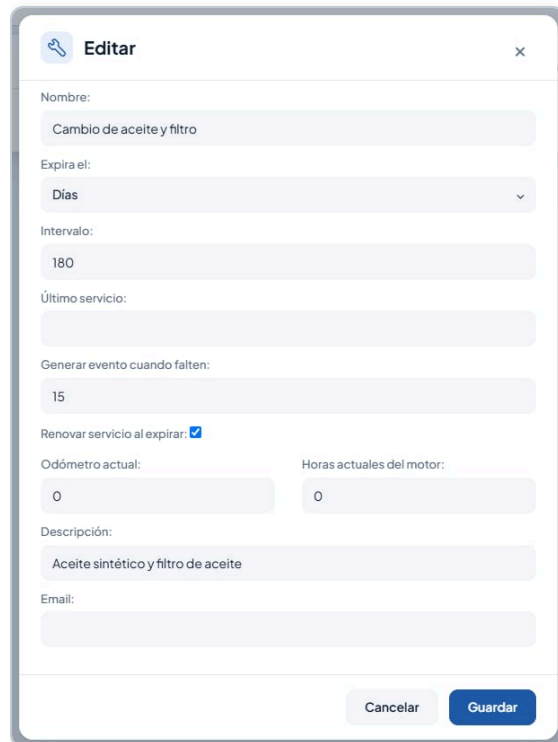
El conductor actualiza el estado desde la aplicación móvil asignada a su unidad. El resumen de tareas también aparece en el **Tablero** (capítulo 12).

Importar carga varias tareas de un archivo. Si quieres usar tareas con tus conductores, pide a SYMT MX que te ayude a configurarlo.

CAPÍTULO 10

Mantenimiento

Programa los servicios de cada vehículo (cambio de aceite, afinación, llantas) y deja que la plataforma te avise cuando se acerquen.

El formulario se encuentra dentro de un modal con el título 'Editar' y un botón de cerrar 'X'. Los campos incluyen: 'Nombre:' con el valor 'Cambio de aceite y filtro'; 'Expira el:' con un menú desplegable seleccionado 'Días'; 'Intervalo:' con el valor '180'; 'Último servicio:' un campo vacío; 'Generar evento cuando falten:' con el valor '15'; una casilla de verificación 'Renovar servicio al expirar:' marcada; 'Odómetro actual:' y 'Horas actuales del motor:' ambos con el valor '0'; 'Descripción:' con el valor 'Aceite sintético y filtro de aceite'; y 'Email:' un campo vacío. En la parte inferior hay dos botones: 'Cancelar' y 'Guardar'.

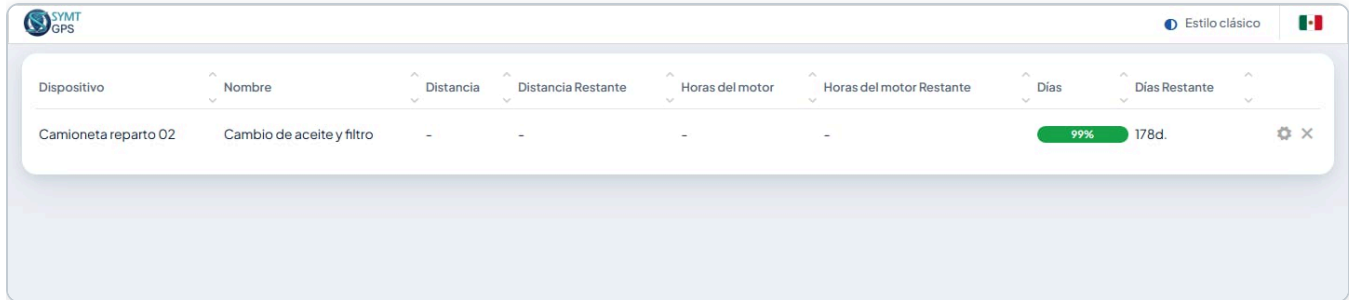
Servicio «Cambio de aceite y filtro»

- 1 Selecciona la unidad y, en el widget **Servicios**, toca **Añadir servicio** (o en Editar unidad → Servicios).
- 2 Escribe el **Nombre** del servicio.
- 3 En **Expira el** elige cómo se mide: **Odómetro** (kilómetros), **Horas del motor** o **Días**.
- 4 En **Intervalo** escribe cada cuánto toca (por ejemplo, 10000 km o 180 días) y en **Último servicio** cuándo se hizo el último.
- 5 En **Generar evento cuando falten** indica con cuánta anticipación quieres el aviso.
- 6 Marca **Renovar servicio al expirar** para que se vuelva a programar solo.
- 7 En **Email** pon a quién avisar y toca **Guardar**.

¿KILÓMETROS, HORAS O DÍAS?

Para medir por odómetro o por horas del motor, el equipo debe tener esos datos. Si el widget dice «"Sensor" no fue encontrado», usa **Días** o pídenos que configuremos el odómetro de la unidad.

Ver todos los servicios

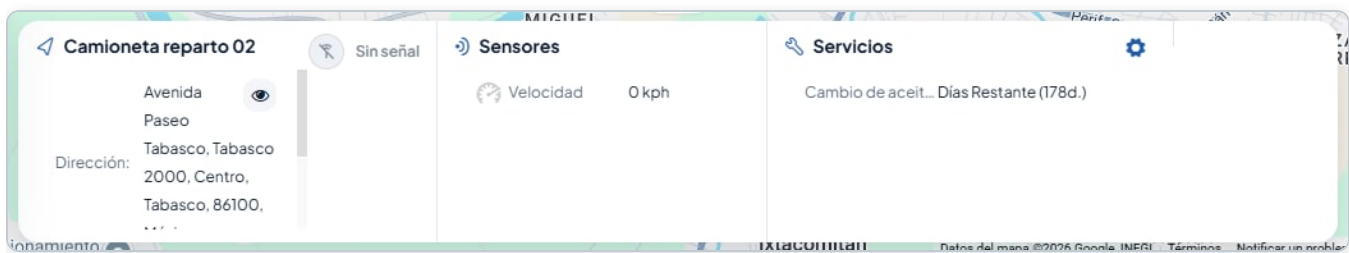


The screenshot shows the SYMT GPS web interface. At the top, there's a header with the SYMT GPS logo, a language selector set to 'Estilo clásico', and a Mexican flag. Below the header is a table with columns for 'Dispositivo', 'Nombre', 'Distancia', 'Distancia Restante', 'Horas del motor', 'Horas del motor Restante', 'Días', and 'Días Restante'. The table contains one row for 'Camioneta reparto 02' with the service 'Cambio de aceite y filtro'. The 'Días' column shows a green progress bar at 99% and '178d.'. There are edit and delete icons at the end of the row.

Dispositivo	Nombre	Distancia	Distancia Restante	Horas del motor	Horas del motor Restante	Días	Días Restante
Camioneta reparto 02	Cambio de aceite y filtro	-	-	-	-	99%	178d.

Herramientas → Mantenimiento

Herramientas → **Mantenimiento** abre una página con los servicios de todas tus unidades: cuánta distancia, horas o días les quedan, con una barra de avance. El engrane edita un servicio y la **x** lo borra.



El widget Servicios muestra lo que falta para el siguiente servicio

Cuando se cumple el aviso, verás el evento en la pestaña **Eventos** y, si pusiste un correo, te llegará el aviso.

CAPÍTULO 11

Compartir la ubicación

Crea un enlace para que otra persona (un cliente, un familiar, un supervisor) vea en el mapa una o varias unidades, sin usuario ni contraseña.

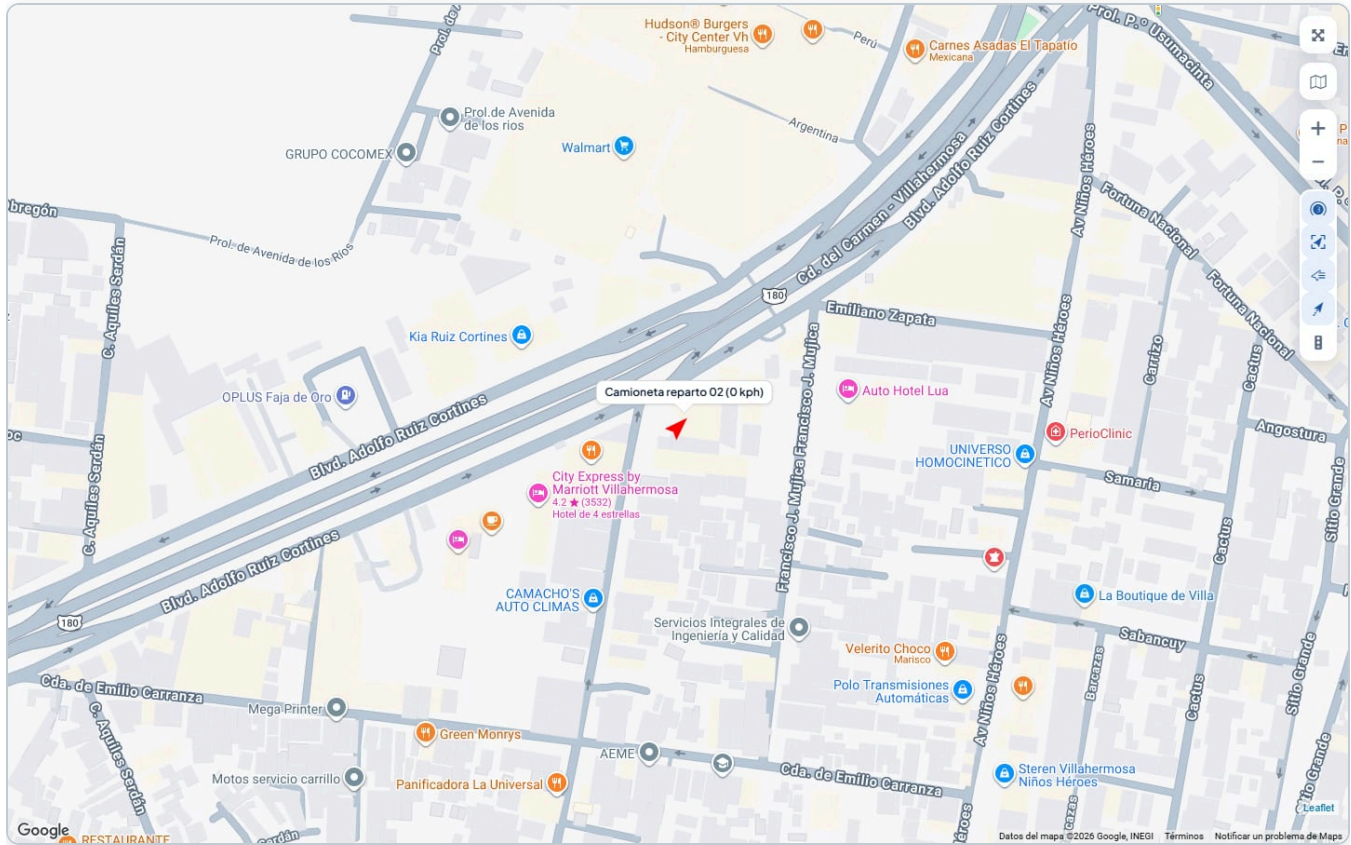
Herramientas → Compartir → Nuevo

- 1 Abre **Herramientas** → **Compartir** (o el menú : de la unidad → Compartir).
- 2 Elige hasta cuándo funciona el enlace:
 - **Ninguna:** no vence, hasta que lo borres.
 - **Duración:** de 1 a 180 minutos.
 - **Fecha:** hasta el día y hora que elijas. Marca **Eliminar después de vencimiento** para que se borre solo.
- 3 Marca los **Dispositivos** que se van a ver.
- 4 Si quieres, marca **Email** y escribe a quién mandarle el enlace.
- 5 Toca **Guardar**.

Pestaña Compartidos, con el enlace listo para copiar

En **Compartidos** está cada enlace con su fecha de vencimiento y si está activo. Copia el enlace y mándalo por WhatsApp o correo. Desde ahí también lo editas o lo borras.

Lo que ve la otra persona



Vista del enlace compartido: solo el mapa y la unidad compartida

Quien abre el enlace ve solo el mapa con las unidades que compartiste, moviéndose en tiempo real. No puede ver tus otras unidades, el historial ni cambiar nada.

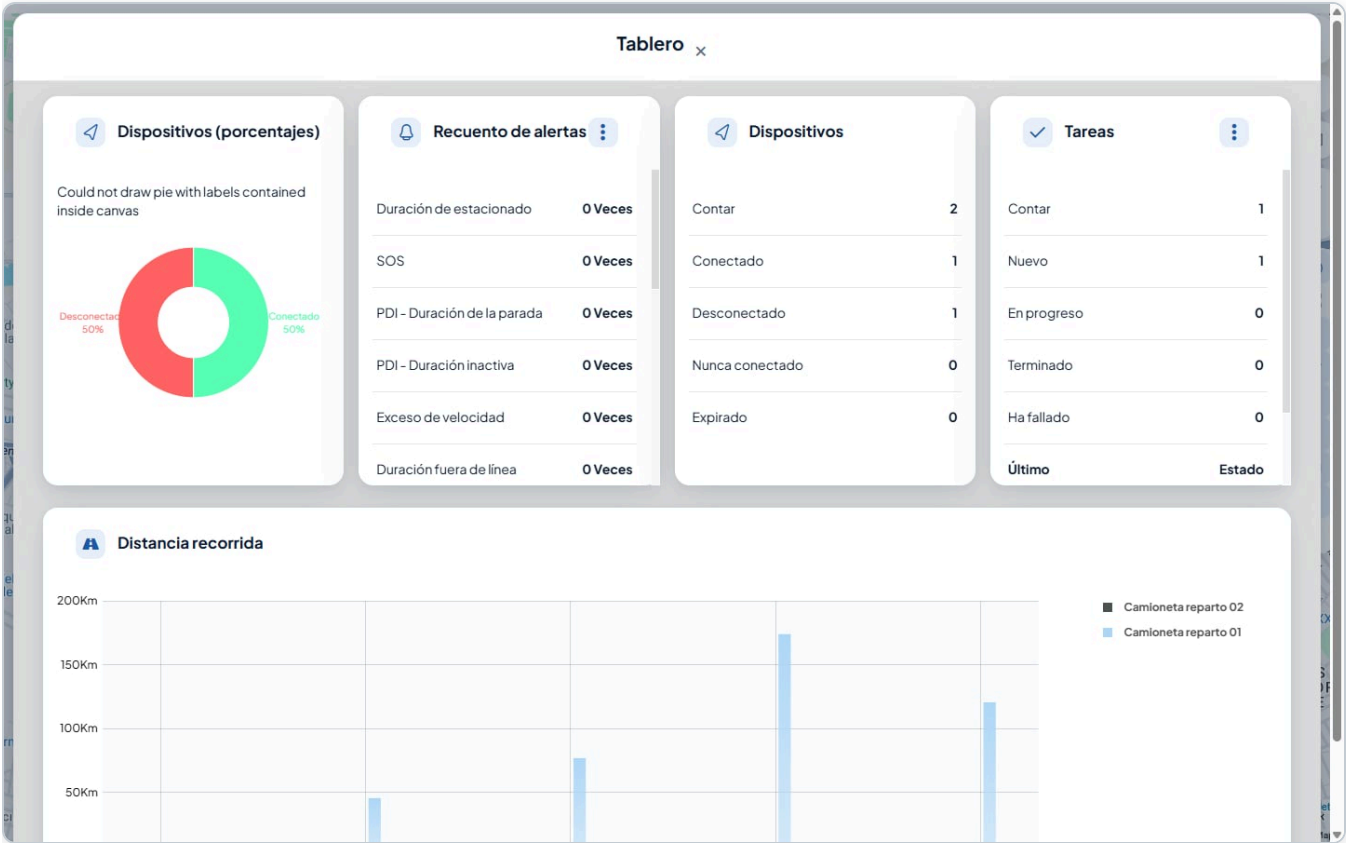
COMPARTE CON CUIDADO

Cualquiera que tenga el enlace puede ver la ubicación mientras esté activo. Usa enlaces con vencimiento y borra los que ya no necesites.

CAPÍTULO 12

Tablero

Un resumen de toda tu flota en una sola pantalla.



Herramientas → Tablero

Cuadro	Qué muestra
Dispositivos (porcentajes)	Qué parte de tus unidades está conectada y cuál desconectada.
Recuento de alertas	Cuántas veces se cumplió cada tipo de alerta.
Dispositivos	Cuántas unidades tienes: conectadas, desconectadas, nunca conectadas y vencidas.
Tareas	Cuántas tareas hay nuevas, en progreso, terminadas y fallidas.
Distancia recorrida	Gráfica de kilómetros por día de cada unidad.

Ciérralo con la x. En **Configuración** → **Tablero** eliges qué cuadros ver y si quieres que se abra solo al entrar (capítulo 13).

CAPÍTULO 13

Configuración

Ajusta la plataforma a tu forma de trabajar. Ábrela con **Configuración** en la barra de arriba.

The 'Configuración' window has a title bar with a gear icon and a close button. Below the title bar is a tabbed interface with tabs: 'Principal', 'Grupos de objetos', 'Conductores', 'Eventos', 'Puerta de enlace SMS', and 'Plantillas de SMS'. Under the 'Principal' tab, there are sub-tabs: 'Plantillas de GPRS', 'Widgets', and 'Tablero'. The main content area contains several settings with dropdown menus: 'Unidad de distancia:' (Kilómetro), 'Unidad de capacidad:' (Litro), 'Unidad de altitud:' (Metro), 'Día de inicio de la semana del calendario predeterminado:' (Lunes), 'Zona horaria:' (UTC -6:00), and 'Horario de verano' (Tipo: Ninguna). At the bottom right are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Configuración → Principal

Principal

Unidades de **distancia** (kilómetro), **capacidad** (litro) y **altitud** (metro), el día en que empieza la semana y la **Zona horaria**.

REVISAR LA ZONA HORARIA

Si las horas del historial no coinciden con tu reloj, revisa aquí la zona horaria (por ejemplo, UTC -6:00 para el centro y sureste de México) y el horario de verano.

Cada pestaña se guarda con **Guardar**.

Grupos de objetos

The 'Configuración' window is shown with the 'Grupos de objetos' tab selected. The main content area displays a list of object groups, each with a text input field and a delete icon (x). The groups are: 'DEMO', 'DEMO', 'Reparto zona Centro', and 'Nombre'. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Grupos de objetos

Crea grupos para ordenar tus unidades en la lista (por ejemplo, «Reparto», «Directivos», «Motos»). Escribe el nombre en el renglón vacío y toca **Guardar**; la x borra un grupo.

Para meter una unidad a un grupo: menú : de la unidad → **Editar** → **Avanzado** → **Grupo**.

Conductores

Añadir conductor

☒ Establecer como actual

Nombre*: Juan Pérez

Dispositivo*: Camioneta reparto 02

RFID:

Teléfono: 993 000 0000

Email:

Descripción: Chofer turno matutino

Cancelar Guardar

Añadir conductor

Registra a tus choferes para que su nombre aparezca en la unidad, en los reportes y en las alertas de cambio de conductor.

- 1 En la pestaña **Conductores** toca **Añadir conductor**.
- 2 Escribe el **Nombre** y elige el **Dispositivo** que maneja. Marca **Establecer como actual** si hoy maneja esa unidad.
- 3 Si tu equipo tiene lector de tarjeta (RFID o iButton), escribe el número de su tarjeta en **RFID**: la plataforma reconocerá al chofer cuando la pase.
- 4 Agrega teléfono, correo y descripción si quieres, y toca **Guardar**.

Configuración

Principal Grupos de objetos **Conductores** Eventos Puerta de enlace SMS Plantillas de SMS

Plantillas de GPRS Widgets Tablero

+ Añadir conductor

Nombre	Dispositivo	RFID	Teléfono	Email	Descripción
Juan Pérez	Camioneta reparto 02		993 000 0000		Chofer turno matutino

Cancelar Guardar

Lista de conductores

Widgets y Tablero

Configuración

Principal Grupos de objetos Conductores **Widgets** Eventos Puerta de enlace SMS Plantillas de SMS

Plantillas de GPRS Tablero

☒ Predeterminado Widgets

☒ Habilitar widgets

☒ Objeto: Vista de calle, Comando GPRS

☒ Sensores: Ubicación, Eventos recientes

☒ Servicios: Imagen, Cierre

☒ Cámara del dispositivo: Combustible

Cancelar Guardar

Widgets

Configuración

Principal Grupos de objetos Conductores Eventos Puerta de enlace SMS **Plantillas de SMS**

Plantillas de GPRS Widgets Tablero

☐ Habilitar panel

Widgets

☒ Actividad del dispositivo

☒ Últimos acontecimientos

☒ Recuento de estado del dispositivo

☒ Últimas tareas

☒ Distancia del dispositivo

☐ Resumen del dispositivo

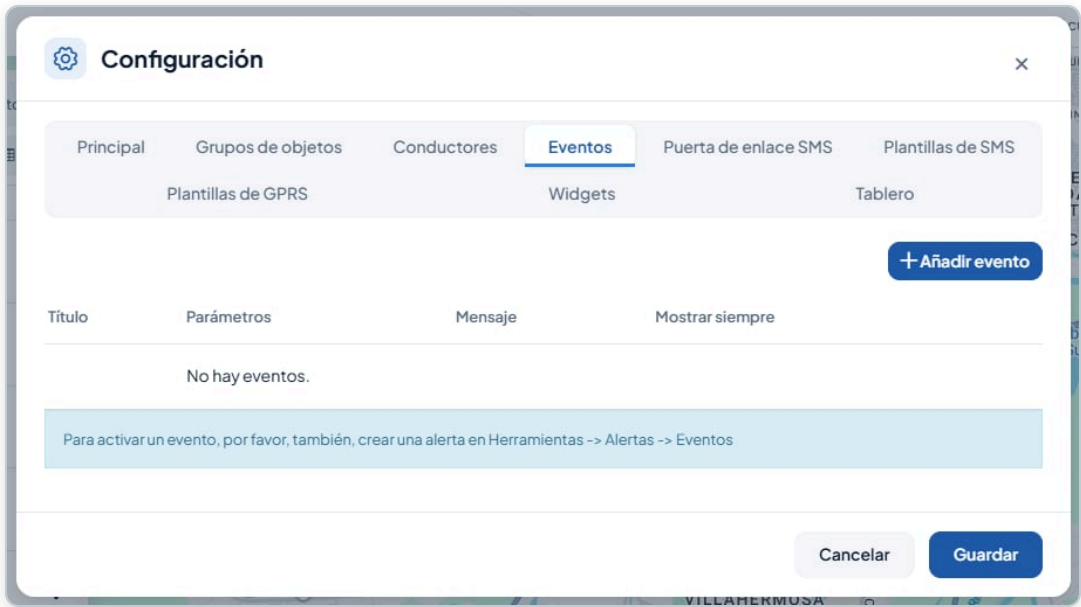
Cancelar Guardar

Tablero

En **Widgets** desmarca **Predeterminado** para elegir qué cuadros ver debajo del mapa (Objeto, Sensores, Servicios, Cámara, Vista de calle, Ubicación, Imagen, Combustible, Comando GPRS, Eventos recientes). En **Tablero** marca **Habilitar panel** para que el tablero se abra al entrar y elige sus cuadros.

Pestañas para usuarios avanzados

Pestaña	Para qué sirve
Eventos	Crea eventos personalizados a partir de los datos del equipo. Para que avisen, crea además una alerta de tipo «Eventos personalizados».
Puerta de enlace SMS	Configura el envío de mensajes SMS a los equipos.
Plantillas de SMS y de GPRS	Guarda comandos que se usan seguido, para elegirlos al enviar un comando.



Configuración → Eventos

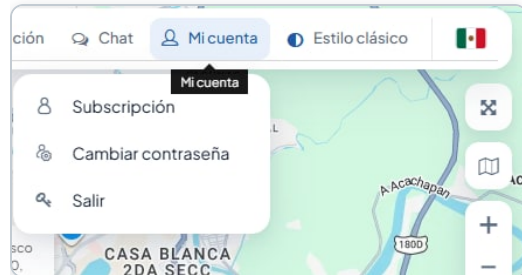
MEJOR CON AYUDA

Estas pestañas tienen que ver con el equipo GPS y sus comandos. Si las necesitas, pídele a SYMT MX que las configure contigo: un dato equivocado puede hacer que el equipo deje de reportar.

CAPÍTULO 14

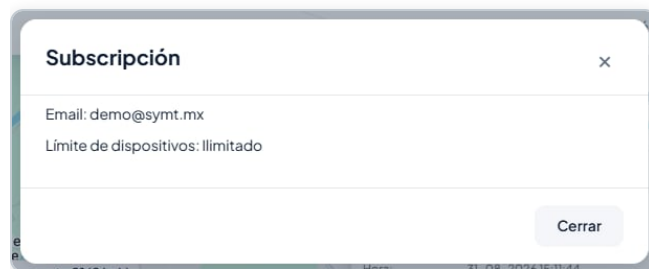
Mi cuenta y chat

Tu suscripción, tu contraseña, el idioma y los mensajes con tus unidades.

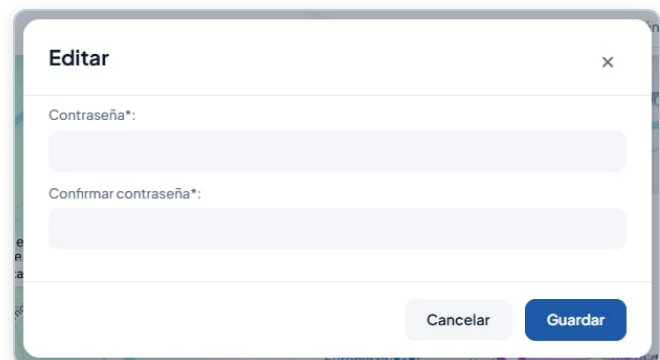


Menú Mi cuenta

- **Subscripción:** el correo de tu cuenta, el límite de dispositivos y, en su caso, la fecha de vencimiento de tu servicio.
- **Cambiar contraseña:** escribe la nueva en **Contraseña** y otra vez en **Confirmar contraseña**, y toca **Guardar**.
- **Salir:** cierra tu sesión.



Subscripción

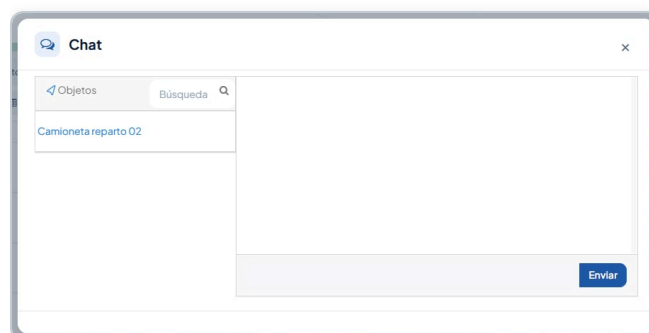


Cambiar contraseña

UNA CONTRASEÑA SEGURA

Usa al menos 8 caracteres con letras y números, y no la compartas: quien tenga tu contraseña puede ver tus unidades y enviarles comandos. Si alguien más necesita ver la flota, pídenos un usuario aparte.

Chat



Chat con una unidad

Chat manda mensajes de texto a las unidades que lo permiten (por ejemplo, las que usan la aplicación móvil de rastreo del conductor). Elige la unidad a la izquierda, escribe y toca **Enviar**.

Si tu unidad no aparece en la lista, su equipo no tiene chat.

Preguntas frecuentes

Las dudas más comunes, con la respuesta corta y dónde encontrar más.

Mi unidad dice «Sin señal». ¿Qué hago?

El equipo no ha mandado datos recientemente. Puede estar en un estacionamiento subterráneo, en una zona sin cobertura o con la batería del vehículo desconectada. Revisa la hora del último dato en la lista; si pasa de unas horas y la unidad está en uso, llámanos.

El mapa se mueve solo y no me deja quedarme en una zona.

Está encendido el botón **Ajustar objetos** de la derecha del mapa. Apágalo (capítulo 2).

La hora del historial no coincide con la mía.

Revisa la zona horaria en Configuración → Principal (capítulo 13).

No me llegan las alertas al celular.

Revisa que la alerta esté activa (casilla marcada), que tenga marcada la **Notificación Push** y que en tu celular la app SYMT GPS tenga permiso de enviar notificaciones (capítulo 5).

Necesito el recorrido de una unidad en un archivo.

Genera un reporte de Recorridos y paradas en PDF o Excel (capítulo 7).

¿Puedo apagar el motor de una unidad robada?

Si tu equipo tiene corte de motor, sí, con **Enviar comando** (capítulo 8). Hazlo con la unidad detenida o a baja velocidad, y avisa a las autoridades. Si tienes dudas, llámanos primero.

¿Cómo le muestro a un cliente dónde viene su pedido?

Con un enlace de **Compartir** con vencimiento (capítulo 11). Solo verá esa unidad.

Buscar dirección dice «Unable to geocode».

Escribe la dirección más general, con ciudad y estado (capítulo 8).

¿Puedo ver mis unidades en el celular?

Sí, con la app SYMT GPS de Google Play o App Store, con el mismo correo y contraseña.

Glosario

Las palabras de la plataforma, en una línea.

Alerta

Regla que vigila a tus unidades y te avisa cuando se cumple.

Comando

Orden que la plataforma manda al equipo GPS (por ejemplo, apagar el motor).

Conductor

Chofer registrado y asignado a una unidad.

Dispositivo / Objeto

Cada unidad con equipo GPS: auto, camioneta, moto o camión.

Evento

Registro de una alerta que se cumplió.

Geocerca

Zona dibujada en el mapa para saber cuándo una unidad entra o sale.

GPRS

Envío de datos y comandos por internet celular.

IMEI

Número único del equipo GPS. Lo configura SYMT MX.

Odómetro

Kilómetros recorridos por la unidad.

Parada

Tiempo en que la unidad estuvo detenida más de lo indicado.

POI

Punto de interés: marcador con ícono en el mapa.

Ruta

Línea dibujada en el mapa con un camino.

Sensor

Dato que manda el equipo: encendido, batería, voltaje, combustible...

Widget

Cuadro de información debajo del mapa.

¿Necesitas ayuda?

SYMT MX instala tus equipos y te da soporte:

- **Teléfono y WhatsApp:** 993 234 5013
- **Correo:** info@symt.mx
- **Plataforma:** gps.symt.mx · **App:** SYMT GPS en Google Play y App Store

Cuando nos escribas, ten a la mano el **nombre de la unidad**, la **fecha y hora** de lo que pasó y, si puedes, una captura de pantalla.